

# GESTIÓN

DE LAS INFORMACIONES  
ERRONEAS SOBRE VACUNAS

---

*Salud*  
SANTÉ





## ¿Porqué se hace necesario gestionar las informaciones erróneas sobre vacunación?

En el contexto de la comunidad virtual en que vivimos y con la fuerza que poseen las redes sociales en especial cuando se trata de noticias excéntricas o que por su novedad causan gran interés, es en ese contexto que la desinformación puede prosperar y llegar a ser más problemáticas que las causas coyunturales de una crisis.

“No estamos luchando únicamente contra una epidemia; estamos luchando contra una infodemia. Las noticias falsas se propagan con más rapidez y facilidad que el propio virus, y son igual de peligrosas.” – Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS)



## ¿Cuáles son los principales motivos de los actores sociales que promueven la desinformación?

La desinformación que capta la atención de la gente lleva a las personas a visitar sitios web y cuentas de redes sociales, así como a visualizar contenidos, por ejemplo, vídeos. Cada visita a un sitio web que contenga publicidad puede generar ingresos para el propietario de dicho sitio y su contenido. Las personas y organizaciones que esperan vender productos también pueden tratar de canalizar parte de la atención que genera la desinformación hacia las compras. Por otro lado, se han utilizado campañas de desinformación sobre las vacunas con fines políticos. Un agente estatal divulgó informaciones sobre salud utilizadas como armas en la esfera de las vacunas, por medio de bots y troles (insultos), con el propósito de fomentar las desavenencias sociales y la polarización.

Dada la dimensión del problema a nivel mundial, la ONU, “Organización de Naciones Unidas”, elaboró por medio de “el fondo de la ONU para la infancia”, diversas estrategias para contrarrestar y gestionar las informaciones erróneas sobre las vacunas.

“Las pandemias han evidenciado vacíos en los procesos de justicia social en los servicios de salud y en la ética de los pueblos por esta razón a cada pandemia su guerra y a cada guerra su pandemia . (Anónimo)”



**Desinformación:** falsedades concebidas deliberadamente que se difunden de manera malintencionada o para satisfacer algún interés personal, político o económico

**Informaciones erróneas:** falsedades accidentales. Informaciones falsas que se divulgan, con independencia de la intención de engañar

**Rumor información no verificada:** historias o declaraciones que se propagan con rapidez a lo largo de un grupo o una población, y que pueden ser ciertas o falsas

**Información datos con significado:** los fundamentos de los conocimientos cuando son trascendentes, fiables y útiles en la práctica.

En la actualidad los servicios de salud hacen frente al fenómeno del paciente informado pero más aun a el paciente “desinformado”, esta es una gran oportunidad para dar claridad a las inquietudes de los usuarios.

Dado que no muchas veces no se cuenta con el tiempo para las sesiones de preguntas y respuestas, los usuarios pueden ser orientados hacia sitios de información certificados por la OMS, “Organización Mundial de la Salud, que poseen el sello VSN (vaccination safety network).

# Fases y actividades para gestionar las informaciones erróneas sobre las vacunas

Estas estrategias están diseñadas para que el personal de salud, los vigías de la salud, las enfermeras, vacunadoras y otros voluntarios que ayudan en la canalización de las inquietudes de la comunidad acerca de la vacunación. **Estas estrategias han sido utilizadas a nivel mundial con excelentes resultados .**

Fase que se debe realizar	Actividades necesarias	Recuerde
Preparación	<p>En su punto de servicio, centro de salud establezca un equipo de trabajo que se encargue de estos temas.</p> <p>Evalúen el ecosistema de información</p> <p>Evaluación del ecosistema de cliente interno</p>	<p>- Asignar un grupo de personas listas para escuchar y registrar las inquietudes del público</p> <p>- ¿Por dónde se informa la comunidad? ¿la iglesia, la escuela, la prensa, la radio, las redes sociales?</p> <p>- ¿Qué rumores, información errónea o desinformación está presentándose a diario o es declarada por los usuarios?</p>
Escucha	<p>- Desarrollo de un sistema de escucha social</p> <p>- Consulta de búsquedas</p> <p>- Escucha social</p> <p>- Registro sistemático de nuevos temas que circulan en los pacientes.</p>	<p>- Analizando el ecosistema debemos diferenciar del ruido y de las verdaderas señales de preocupación.</p> <p>- Determine la palabra clave y consúltela en las redes sociales unidas con ..Y...O...</p> <p>- Debe ser una rutina normal permitir que las comunidades les expresen sus inquietudes , crear canales formales para que esto suceda.</p> <p>- Registrar estas informaciones y analizar las tendencias. Compartir con otros profesionales de la salud de su propio país y de otros países y ver las tendencias.</p>



Salud  
SANTÉ



## Fases y actividades para gestionar las informaciones erróneas sobre las vacunas

Fase que se debe realizar	Actividades necesarias	Recuerde
Comprensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar la información</li> <li>- No siempre los rumores son falsos. Pueden contener pequeñas verdades, es aquí en dónde es necesario evaluar el riesgo. Es mejor utilizar las cinco fases de verificación</li> <li>- Pregúntese: ¿Está consultando la cuenta, el artículo o el contenido original? ¿Quién creó la cuenta o el artículo, o quién registró el contenido original? ¿Cuándo se creó? ¿Dónde se creó la cuenta? ¿Dónde se creó el sitio web o dónde se registró el contenido? ¿Por qué se creó la cuenta o el sitio web, o por qué se registró el contenido?</li> <li>- Cree conocimientos útiles para la práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usando la información que ya recolectó extraiga conocimientos útiles.</li> <li>- Se pueden hacer notas de interés para los usuarios dando información asertiva sobre cada tema.</li> </ul>



## Datos

Liderar con datos  
Hacer que sea claro, pertinente,  
prudente.



## Advertencia

Alerta de desinformación  
(Antígeno)  
¡Alerta sobre tácticas engañosas!



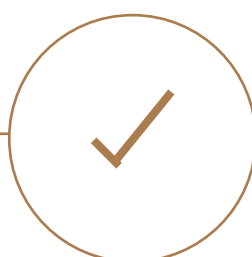
## Falacia

Señalar tácticas utilizadas para  
engañar.

Menoscabar la confianza en los  
autores de la desinformación

Destacar tácticas  
engañosas

Descubrir la agenda  
oculta



## Datos

Proporcionar información  
alternativa correcta  
Se debe reemplazar la  
desinformación, no se puede  
dejar un vacío

Lograr que la información  
correcta perdure más que la  
desinformación



Fondo de las naciones unidas para la infancia. Guía  
práctica para gestionar las informaciones erróneas sobre  
las vacunas Nueva York 2020. UNICEF 2020